

**SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, NO USE EL SITIO.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **1. ASPECTOS GENERALES**

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES de Uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") constituyen un contrato válido el cual regula la relación entre Anda Technologies S.A.C. (en adelante, "Anda") y usted (en adelante, el "USUARIO"), sin perjuicio de otras condiciones e instrucciones que se comuniquen oportunamente al USUARIO.

**LEA LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLADAMENTE ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO O COMPRAR EL PRODUCTO.**

La aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES son en su integridad un requisito indispensable para descargar y acceder a la aplicación Anda Watch (en adelante, la "Aplicación"), para acceder al sitio web <http://www.anda.pe> (en adelante, el "Sitio"), para utilizar el reloj inteligente (*smartwatch*) (en adelante, el "Anda Watch", y de manera conjunta con la Aplicación, utilizar el "Servicio") comercializado por ANDA.

ANDA se reserva el derecho de limitar, restringir o denegar el acceso al SERVICIO, páginas e información, en caso de no aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El acceso a este SITIO y/o descarga de la APLICACIÓN constituye su consentimiento para estar sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si el USUARIO no acepta los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, el USUARIO no podrá acceder o utilizar el SERVICIO. Los TÉRMINOS Y CONDICIONES sustituyen expresamente cualesquiera acuerdos o contratos celebrados con el USUARIO con relación al SERVICIO.

La Política de Privacidad de ANDA, descrita en la Cláusula 8, regulará el uso del SERVICIO y se tiene como insertada a los TÉRMINOS Y CONDICIONES mediante la presente referencia, sin importar que dicha Política de Privacidad pueda incluir cualquier enunciado en contrario.

### **2. GLOSARIO**

- **ANDA WATCH:** Es el reloj inteligente (*smartwatch*) creado por ANDA que será utilizado por el MENOR bajo la supervisión del USUARIO.
- **APLICACIÓN:** Es la aplicación a ser instalada por el USUARIO en su ordenador a efectos de controlar el uso y manejo del ANDA WATCH.
- **AUTORIDADES COMPETENTES:** Es la Policía Nacional del Perú en cualquiera de las jurisdicciones de las ciudades de la República del Perú en las que ANDA preste los SERVICIOS, y en cualquier nivel organizacional o jerárquico.

- **CENTROS DE SALUD:** Es la Clínica en la cual se encuentra el médico de cabecera del MENOR y que el USUARIO ha consignado en la APLICACIÓN y ANDA WATCH.
- **CERTIFICADO DE GARANTÍA:** Es el Certificado que se entrega al USUARIO al momento de adquirir el ANDA WATCH, el cual otorga una garantía sobre este último y sus componentes por cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento que se produzca por su uso privado, lícito y en condiciones normales, considerando las finalidades para las cuales ANDA ha diseñado y pone a disposición el ANDA WATCH. Dicha garantía se encuentra vigente desde la fecha de compra consignada en dicho certificado y durante un periodo de un (1) año, haciéndose extensiva solo para el ANDA WATCH y no para el enchufe y cable del cargador. La garantía será aplicable para el enchufe y cable del cargador sólo en los casos en que presenten defectos de fabricación.
- **CONTRATO y/o TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Es el presente documento, así como sus futuras modificaciones.
- **DATOS PERSONALES:** Son los datos personales conforme se definen en la LEY DE DATOS PERSONALES. Asimismo, se conforman por los datos personales y datos personales sensibles de titularidad del USUARIO y del MENOR conforme a lo señalado en la Cláusula 9.
- **DERECHOS ARCO:** Derechos de todo titular de datos personales a solicitar, entre otros, el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales. Estos derechos se encuentran regulados en la LEY DE DATOS PERSONALES.
- **DESTINATARIOS EXTERNOS:** Son los destinatarios a quienes ANDA podrá transferir a nivel internacional los DATOS PERSONALES que pueda obtener por los SERVICIOS.
- **DESTINATARIOS INTERNOS:** Son todas aquellas personas naturales o jurídicas domiciliadas en la República del Perú a quienes ANDA podrá transferir a nivel nacional los DATOS PERSONALES que pueda obtener por los SERVICIOS.
- **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Significa todas las leyes, decretos, normas legales de cualquier rango, jerarquía y naturaleza aplicables en la República del Perú o decisiones de cualquier autoridad, y según puedan ser interpretadas o modificadas en el futuro.
- **LEY DE DATOS PERSONALES:** Es la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como sus normas modificatorias y complementarias.
- **MENOR:** Es la persona natural, menor de edad, de acuerdo a los términos de la LEGISLACIÓN APLICABLE, que bajo responsabilidad y con consentimiento del USUARIO utilizará el ANDA WATCH y que se encuentra bajo supervisión del USUARIO.
- **PAGO DEL ANDA WATCH:** Este pago comprende la adquisición del ANDA WATCH, el cual se agota con la adquisición del mismo. Se realiza en los establecimientos comerciales autorizados por ANDA. Dicho pago no se encuentra regulado por los TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- **PAGOS POR REPARACIONES:** Pagos realizados a solicitud del USUARIO por cualquier servicio relacionado con el mantenimiento, reparación, y cualquier otro costo o gasto generado por negligencia del USUARIO.

- **SERVICIO:** Se refiere a las prestaciones ofrecidas por el ANDA WATCH y la APLICACIÓN, así como el envío de correos electrónicos informativos y promocionales para adquirir prestaciones adicionales.
- **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:** Este pago comprende la adquisición por parte del USUARIO de aplicaciones adicionales a instalarse en el ANDA WATCH.
- **SERVICIO REGULAR:** Pago realizado a la empresa de telefonía de su preferencia para adquirir un plan de datos y tarjeta SIM, lo cual le permitirá acceder y beneficiarse de todos los servicios y prestaciones del ANDA WATCH.
- **SITIO:** Es la URL <http://www.anda.pe> de titularidad de ANDA.
- **USUARIO:** Es la persona natural o jurídica que acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES contenidos en el presente documento para acceder a los SERVICIOS.

### 3. NATURALEZA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El USUARIO y ANDA convienen expresamente que la relación contractual que mantienen por virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es de naturaleza estrictamente civil y comercial en términos de la LEGISLACIÓN APLICABLE, por lo que no establece relación de trabajo de ninguna índole o clase, subordinación, ni dependencia, ni representación alguna con ANDA.

### 4. DECLARACIONES DEL USUARIO

Son declaraciones del USUARIO las siguientes:

- Ser mayor de edad de acuerdo a los términos de la LEGISLACIÓN APLICABLE, contando para ello con capacidad legal para aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- Actuar en calidad de padre, madre, tutor y/o responsable legal del MENOR, libre de cualquier coacción y motivado únicamente por el beneficio, interés y protección del MENOR.
- Conocer y aceptar que ANDA podrá ceder o transferir, en todo o en parte, los Términos y Condiciones establecidos en el CONTRATO a cualquier tercero, incluyendo: (i) subsidiarias o afiliadas; (ii) adquirente del capital, negocio o de los activos de ANDA; (iii) el nuevo titular de ANDA como consecuencia de una reorganización societaria.
- Haber obtenido el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, establecido en la LEGISLACIÓN APLICABLE, de cada individuo cuyos DATOS PERSONALES se deban compartir o deban tratarse para el uso de los SERVICIOS, así como haber obtenido de cada individuo el consentimiento necesario para transferir y tratar sus DATOS PERSONALES para el uso de los SERVICIOS.
- Contar con todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos establecidos en la LEGISLACIÓN APLICABLE que le permitan entregar a ANDA cualquier tipo de información proporcionada por los terceros que utilicen los SERVICIOS.

- Que es auténtica y cierta toda la información y datos proporcionados, así como cualquier actualización que se realice a los mismos, asumiendo responsabilidad exclusiva frente ANDA y frente a terceros por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y datos proporcionados.
- Conocer y aceptar que el ANDA WATCH, el SERVICIO y LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS son provistos y comercializados para un uso estrictamente privado y lícito, máxime considerando que puede involucrar intereses de un MENOR, por lo que declara abstenerse de cualquier uso comercial o ilícito.

Acepta la aplicación de tarifas, distintas al pago por los SERVICIOS y/o SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, en caso acceda o utilice la APLICACIÓN desde un dispositivo inalámbrico y/ móvil.

## **5. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Son obligaciones del USUARIO las siguientes:

- Utilizar el ANDA WATCH para fines privados y lícitos, conforme a su manual de funcionamiento, el cual declara haber recibido y leído íntegramente.
- Registrar y mantener activa una cuenta personal para el uso del SERVICIO (en adelante, la “Cuenta”) a la cual deben ingresar determinados DATOS PERSONALES, tanto del USUARIO como del MENOR.
- Otorgar y mantener información correcta, completa y vigente en la CUENTA. El incumplimiento en la obligación de proporcionar y mantener información correcta, completa y vigente en la CUENTA, puede resultar que el USUARIO no pueda acceder al SERVICIO conforme a lo establecido en los TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- Mantener la confidencialidad y secreto del nombre de usuario y contraseña en la CUENTA, asumiendo responsabilidad frente a ANDA y terceros en general por cualquier perjuicio generado por el incumplimiento de la confidencialidad y secreto.
- Adquirir y actualizar el software compatible o los dispositivos que resulten necesarios para acceder y utilizar el SERVICIO o SERVICIOS COMPLEMENTARIOS. En ese sentido, ANDA no garantiza que el SERVICIO, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS o cualquier parte de éstos funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.
- Realizar las copias de seguridad de su información ingresada través de las facilidades y herramientas que ANDA ponga a su disposición a través de la aplicación, con la finalidad de hacer compatible ANDA WATCH con cualquier actualización futura del programa.

- Acceder a Internet y cualquier tipo de comunicación electrónica para utilizar adecuadamente la APLICACIÓN y el ANDA WATCH.
- Cumplir con las condiciones aplicables, tiempo de garantía, cobertura y limitaciones establecidas en el CERTIFICADO DE GARANTÍA para poder hacer efectiva la garantía sobre el ANDA WATCH.
- No reproducir, modificar, elaborar obras derivadas de la APLICACIÓN, ni distribuir, vender, transferir, publicar, transmitir en cualquier medio, difundir o de cualquier otra manera explotar comercialmente el SERVICIO.
- No crear o generar cualquier programa o software con el propósito de eliminar, indexar, encuestar o de cualquier otra manera extraer o recolectar datos sobre cualquier elemento del SERVICIO o indebidamente obstaculizar la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del SERVICIO.
- No intentar obtener acceso indebido al SERVICIO o dañar cualquier aspecto del SERVICIO o sus sistemas y redes relacionadas.
- Realizar el pago de cualquier cargo –incluyendo los impuestos que resulten de la LEGISLACIÓN APLICABLE– que se deriven del uso del SERVICIO, incluso cuando a éstos se le apliquen tarifas de conversión de moneda y uso internacional.
- No ceder ni transferir, en todo o en parte, los Términos y Condiciones establecidos en el CONTRATO, sin el consentimiento previo y por escrito de ANDA.

## **6. DE LA RESPONSABILIDAD DE ANDA**

ANDA será responsable, únicamente, por los defectos en el funcionamiento del ANDA WATCH, que se deriven de conductas negligentes de ANDA, en caso sea aplicable.

Asimismo, ANDA será responsable por la reparación o reposición de las piezas y/o componentes del ANDA WATCH derivadas de su uso privado, lícito y en condiciones normales teniendo en cuenta los alcances y las limitaciones detalladas en el CERTIFICADO DE GARANTÍA. En ese sentido, en caso de que ANDA determine que la reparación no es posible o si considera que el proceso de reparación puede tardar más de 7 días hábiles, el ANDA WATCH será repuesto por un producto nuevo o de segunda mano de iguales o similares características, el cual tendrá las mismas especificaciones técnicas del producto objeto de reposición.

ANDA no será, bajo ningún supuesto, responsable por ningún producto o servicio de propiedad de terceros mediante el cual el SERVICIO pueda estar disponible o accederse al mismo. ANDA no será responsable por los productos o servicios ofrecidos por terceros a través de ANDA. En ese sentido, el uso de dichos servicios y contenidos propiedad de terceros estarán sujetos a términos y condiciones de uso y políticas de privacidad distintas a los de ANDA.

ANDA podrá, en cualquier momento y a su sola discreción, reservarse el derecho de establecer, eliminar y/o revisar el pago de los cargos –señalados en la Cláusula Quinta– vinculados con el uso de los SERVICIOS. Asimismo, realizará todos los esfuerzos que resulten razonables para informar al USUARIO los cargos que podrán aplicarse, independientemente de que este último conozca dichos cargos.

Asimismo, ANDA no será responsable contractualmente ni extracontractualmente, frente al USUARIO, al MENOR y a terceros en general, por los daños y perjuicios contra los archivos o información que el USUARIO envía para la ejecución de los SERVICIOS, así como cualquier acción que se derive de los siguientes hechos:

- Dificultades técnicas, fallas o demoras inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas al utilizar la APLICACIÓN y el ANDA WATCH o por cualquier otra circunstancia ajena a ANDA. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a ANDA.
- Falta de cuidado o uso inadecuado del ANDA WATCH conforme a las estipulaciones contenidas en su manual de uso que el USUARIO declara haber recibido y leído íntegramente, o por daños derivados de una inadecuada manipulación por parte de personal no autorizado o realizada en establecimientos no autorizados; y/o desgaste natural por su uso frecuente.
- Daños causados por golpes o alguna otra forma de daño producido por virus, malware, spam o, en general, por programas diseñados para interferir o limitar la ejecución del software; que afecten la operatividad o funcionalidad del ANDA WATCH.
- Actos ilícitos o delitos realizados por el USUARIO, el MENOR o terceros mediante el uso del ANDA WATCH
- Actos ilícitos derivados de la intrusión electrónica sin permiso de terceros en todo el software del ANDA WATCH (o parte de él), sus aplicaciones y contenidos.
- Modificaciones no autorizadas por ANDA vinculadas con el ANDA WATCH, sus partes, accesorios o software.
- Uso del ANDA WATCH con accesorios, baterías, cargadores de otras marcas o de tipo genérico, distintos de aquellos que fueron incluidos con el dispositivo.
- Alteración o remoción del número de serie del ANDA WATCH.

Finalmente, ANDA declara que el ANDA WATCH y la APLICACIÓN se proporcionan “tal cual” y “como están disponibles”. En ese sentido, ANDA renuncia a toda declaración y garantía expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en este CONTRATO y en el CERTIFICADO DE GARANTÍA.

## **7. TITULARIDAD DE LOS SERVICIOS**

La APLICACIÓN, así como todos los derechos derivados de la misma, serán propiedad de ANDA o propiedad de los licenciantes de ANDA. Nada de lo contenido en los TÉRMINOS Y CONDICIONES ni el uso del SERVICIO que el USUARIO realice le otorgan al USUARIO ningún derecho para usar o hacer referencia alguna sobre el nombre de ANDA, sus logos, los nombres de los productos y servicios propiedad de ANDA, las marcas propiedad de ANDA o las marcas propiedad de los licenciantes de ANDA.

ANDA se reserva el derecho de modificar el contenido del SERVICIO, así como el derecho a suspender y eliminar la disponibilidad de la APLICACIÓN por cualquier medio o canal en el que se hubiese hecho disponible, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de previa notificación al USUARIO.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La información personal a la que ANDA acceda y someta a tratamiento, en virtud del CONTRATO, de cualquier aplicación, producto, enlace, sitio web o comunicación electrónica relacionados con los servicios y productos prestados o comercializados por ANDA, es tratada cumpliendo los principios y disposiciones establecidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, normas modificatorias y complementarias y alcances del Contrato (en adelante, la "LEY DE DATOS PERSONALES") respetando los derechos de sus titulares, y se entenderá como aspecto esencial para la ejecución del CONTRATO, salvo aquellos tratamientos de datos expresamente considerados como OTROS TRATAMIENTOS y que son considerados como no esenciales. ANDA adopta medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales de acuerdo a LEY DE DATOS PERSONALES para garantizar el tratamiento seguro y confidencial de los datos personales.

Para la celebración y ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, ANDA podrá recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, entregar para tratamiento por encargo (nacional e internacionalmente), transferir a nivel nacional e internacional, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar los siguientes datos personales y datos personales sensibles del USUARIO, del MENOR y de terceros (en adelante, los "DATOS PERSONALES"):

- (i) Nombres, apellidos, apelativos, edad, número y tipo de documento de identidad, nacionalidad, sexo y estado civil, identificación tributaria.
- (ii) Domicilio y números telefónicos.
- (iii) Imágenes, fotos, geolocalización, audiograbaciones y videograbaciones.
- (iv) Correos electrónicos y mensajes de texto, incluidos sus contenidos.
- (v) Agendas y contactos contenidos en teléfonos celulares.
- (vi) Información que esté en la NUBE o que pueda ser transferida a la NUBE.
- (vii) Información bancaria, número de cuentas bancarias, operaciones bancarias, usuarios y contraseñas, números de tarjetas de crédito y/o débito,
- (viii) Información de salud y médica, recetas y prescripciones médicas.
- (ix) Datos de contacto de médicos tratantes y, en general, de profesionales de la salud.

Asimismo, al aceptar el CONTRATO, se entiende que hay un Consentimiento de localización para activar la aceleración por hardware que permita que iZat TM recopile datos de la ubicación. IZat TM almacena algunos datos en su dispositivo y puede funcionar incluso aunque no se ejecute ninguna aplicación."

Los DATOS PERSONALES son necesarios para la ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES y para cumplir posibles exigencias de las AUTORIDADES COMPETENTES. ANDA no podrá ejecutar los TÉRMINOS Y CONDICIONES si no cuenta con ellos.

Para la ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, ANDA podrá transferir a nivel nacional e internacional los DATOS PERSONALES. Los flujos o transferencias internacionales podrán realizarse a los siguientes destinatarios: Google Asia Pacific Pte Ltd y Amazon Web Services, Inc. (en adelante, "DESTINATARIOS EXTERNOS"). Previamente a las transferencias, ANDA ha suscrito los términos y condiciones y las políticas de privacidad de dichas empresas, cuyos alcances puede conocerlos en <https://cloud.google.com/terms/> y <https://aws.amazon.com/es/service-terms/>, respectivamente. Recomendamos enfáticamente que antes de aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES u otorgar su consentimiento para el tratamiento de datos personales de ANDA revise detenidamente dichos enlaces, por cuanto el tratamiento de DATOS PERSONALES quedará sujeto a dichos términos y condiciones.

Durante la vigencia del CONTRATO, los TÉRMINOS Y CONDICIONES y/o la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o los términos y condiciones y/o la política de privacidad de los DESTINATARIOS EXTERNOS podrán ser modificadas (a todas ellas, en adelante, las "MODIFICACIONES"). En tales casos, ANDA le enviará un mensaje para actualizar la aplicación. A través de dicho mensaje usted podrá acceder y conocer íntegramente las MODIFICACIONES. Recomendamos que antes de actualizar la aplicación revise detenidamente y cuidadosamente las MODIFICACIONES. Al aceptar la actualización, usted estará aceptando las MODIFICACIONES. Con la excepción de los OTROS TRATAMIENTOS, la aceptación de las MODIFICACIONES es necesaria para la ejecución del Contrato. Usted es libre de aceptarlas o no aceptarlas. Sin embargo, en caso de que no aceptación, ANDA no podrá continuar con la ejecución del Contrato.

Al aceptar el CONTRATO y al acceder a la página web de ANDA y/o al MICROSITIO, usted acepta que se podrán instalar cookies en su ordenador, en su dispositivo móvil o en el ANDA WATCH, las cuales serán necesarias para registrar el código de identificación del usuario y permitir la ejecución del Contrato. Las cookies ya no continuarán con su finalidad al término de la relación contractual. Una vez que el Contrato culmine, las cookies no se desinstalarán automáticamente, siendo usted el único y exclusivo responsable y encargado de la desinstalación. Usted es libre de aceptar la descarga o instalación de las cookies que ANDA gestiona. Sin embargo, en caso de no aceptación, ANDA no podrá ejecutar el Contrato.

Adicionalmente, al aceptar el CONTRATO, acceder a la página web de ANDA y/o al MICROSITIO, usted conoce, acepta y permite que se instalen cookies de terceros en su ordenador, en su dispositivo móvil o en el ANDA WATCH. La siguiente lista muestra las



cookies de terceros que se establecen, los fines para los que se utilizan y los enlaces a páginas web donde se puede encontrar más información sobre las mismas:

Tipo de cookie	Proveedor o titular	Para qué se utiliza	Enlace de referencia
De sitio	Google	Almacenar información	<a href="https://developers.google.com/ad-exchange/rtb/cookie-guide">https://developers.google.com/ad-exchange/rtb/cookie-guide</a>
De sitio	Google	Almacenar información	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collect/collect-analyticsjs/cookies-user-id">https://developers.google.com/analytics/devguides/collect/collect-analyticsjs/cookies-user-id</a>
De sitio	Google	Almacenar información	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collect/collect-analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collect/collect-analyticsjs/cookie-usage</a>

ANDA no gestiona las cookies de terceros ni es responsable de ellas ni del tratamiento de datos personales que realizan. Al aceptar el Contrato, usted acepta la instalación de las cookies de terceros. Recomendamos enfáticamente revisar con detenimiento y cuidado los enlaces de referencia del cuadro anterior, antes de aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El almacenamiento y tratamiento de DATOS PERSONALES se extenderá durante la vigencia del Contrato y hasta por cinco (5) años siguientes. Dicho tratamiento se sujetará a los alcances y limitaciones del consentimiento otorgado por usted.

El USUARIO tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación a los DATOS PERSONALES del MENOR y suyos (DERECHOS ARCO). Para ejercerlos deberá enviar una solicitud al correo [info@anda.pe](mailto:info@anda.pe), o al domicilio de ANDA ubicado en Av. Santa Cruz 888, Miraflores adjuntando la siguiente información: a) Nombres y apellidos del titular del derecho y acreditación de los mismos, b) Petición concreta que da origen a la solicitud; c) Domicilio físico o dirección electrónica donde desea recibir las respuestas; d) Fecha de la solicitud; y e) Firma, si la solicitud se realiza por vía física. ANDA atenderá la solicitud dentro de los plazos que señala la LEY.

## 9. MICROSITIO

Como una de las alternativas disponibles de compra, ANDA podrá generar al interior de su página web ([www.anda.pe](http://www.anda.pe)), el enlace “Pre ordena” (el “MICROSITIO”) Al darle click a este enlace, se abrirá una página donde se tendrá la opción de ordenar previamente el producto con un pago adelantado del mismo.

El producto será entregado a partir del 20 de noviembre.

Para la realización de la operación, será necesario el ingreso de los datos bancarios de cliente tales como: i) número, fecha y CVV de tarjeta de crédito/débito, ii) nombre y apellido del titular y iii) correo electrónico. Una vez ingresada la tarjeta de crédito/débito, deberá escoger en cuál de nuestros 4 locales se realizará el recojo del producto. Para

mayor precisión de la entrega, ANDA se pondrá en contacto con el USUARIO para realizar mayores coordinaciones sobre la entrega (fecha exacta y hora aproximada).

ANDA no se responsabiliza de errores de ingreso de la información para el recojo del servicio ni los datos de pago. ANDA no procederá con la entrega del producto a terceros que no hayan sido autorizados (o que no prueben su autorización) para el recojo en cualquiera de nuestros establecimientos oficiales. ANDA no se responsabiliza por el extravío del producto ocasionado por la responsabilidad de los terceros autorizados por el USUARIO para el recojo.

## 9. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El USUARIO declara bajo juramento: que es mayor de edad ante la legislación peruana (18 años de edad cumplidos); que es **y actúa en calidad de padre, madre tutor Y/O responsable legal del MENOR, libre de cualquier coacción y motivado por el beneficio, interés y protección del MENOR; que será responsable frente a ANDA, terceros y cualquier autoridad, de forma ilimitada, si no cuenta con dicha representación del MENOR;** que cuenta con el consentimiento previo e informado de los terceros cuya información personal entrega, para entregársela a ANDA, asumiendo exclusiva y total responsabilidad frente a ANDA y los terceros si no cuenta con él; que ha leído previamente y detenidamente el Contrato, los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO y, particular y especialmente, la POLÍTICA PRIVACIDAD, que es aplicable a todos los enlaces que ANDA genere para la prestación de los servicios o comercialización de productos. y la presente cláusula, estando así debidamente informado de la naturaleza, características y alcances del tratamiento que se dará a los DATOS PERSONALES. En consecuencia y considerando todo ello, declara que otorga informado, expreso, previo, libre e indubitable consentimiento para que ANDA, durante el plazo señalado, realice el tratamiento de los DATOS PERSONALES en los términos expresados en dichos documentos, esta cláusula y para las finalidades del Contrato.

EL USUARIO puede revocar su consentimiento para el tratamiento de DATOS PERSONALES en cualquier momento, debiendo comunicarlo por correo electrónico a [info@anda.pe](mailto:info@anda.pe) incluyendo la palabra REVOCACIÓN en el asunto del mensaje. No obstante, ANDA informa que la revocación del consentimiento puede afectar e incluso impedir la ejecución del Contrato, por lo que ANDA podrá resolver el Contrato automáticamente, una vez recibida la revocación, sin asumir responsabilidad alguna ante el USUARIO, el MENOR o terceros.

## 10. OTROS TRATAMIENTOS

Los siguientes son tratamientos de DATOS PERSONALES opcionales, no necesarios para la ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, pero que podrían mejorar las condiciones de su ejecución. Al marcar la opción "SI" el USUARIO, ratificando las declaraciones contenidas en el primer párrafo de la cláusula inmediata anterior, otorgará consentimiento para realizar dichos tratamientos en los términos y alcances señalados en la presente cláusula y al marcar la opción "NO" no otorgará su consentimiento.

- El USUARIO otorga su libre, previo, expreso, informado e indubitable consentimiento para el tratamiento de DATOS PERSONALES para fines comerciales en general, durante el plazo señalado, tales como el envío de información comercial o publicitaria de ANDA o de terceros.
- El USUARIO otorga su consentimiento para la comercialización y/o disposición por parte de ANDA de los DATOS PERSONALES.

EL USUARIO puede revocar su consentimiento para todos o alguno de los OTROS TRATAMIENTOS en cualquier momento, debiendo comunicarlo por correo electrónico a [info@anda.pe](mailto:info@anda.pe). incluyendo la palabra REVOCACIÓN en el asunto del mensaje.

## **11. POLÍTICA DE PAGOS**

Se comprende por la realización de uno (1) o más de los siguientes conceptos:

- PAGO DEL ANDA WATCH
- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
- PAGOS POR REPARACIONES
- SERVICIO REGULAR

Las tarifas aplicables a cada uno de los conceptos previamente indicados podrán consultarlos en la siguiente página web: <http://www.anda.pe>. ANDA podrá actualizar estas tarifas anualmente.

Asimismo, las tarifas del SERVICIO REGULAR dependerán de la empresa de telefonía móvil que el usuario decida contratar.

Asimismo, el USUARIO autoriza el envío de comprobantes de pago electrónicos, de conformidad con la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT, que creó el Sistema de Emisión Electrónica Desarrollado desde los Sistemas del Contribuyente. Esta autorización estará vigente en tanto el USUARIO no la revoque expresamente. ANDA podrá cargar al USUARIO por costo de envío, en caso de que el USUARIO solicite el envío del comprobante de pago en forma física.

## **12. INDEMNIZACIÓN**

El USUARIO se compromete a mantener indemne a ANDA, así como a sus directores, empleados y agentes, de cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, perjuicio, responsabilidad y gasto que se deriven de: (i) cualquier uso inadecuado o ilícito del SERVICIO por parte del USUARIO o tercero; (ii) incumplimiento del USUARIO de los TÉRMINOS Y CONDICIONES o (iii) infracción en los derechos de cualquier tercero generados por el USUARIO.

## **13. DISPOSICIONES GENERALES**

Si de conformidad con la LEGISLACIÓN APLICABLE alguna de las cláusulas establecidas en el CONTRATO se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su

totalidad o en parte, dicha cláusula o parte de ésta se considerará que no forma parte del CONTRATO; sin embargo, la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las Cláusulas no se verán afectadas.

En ese caso, ANDA reemplazará dicha cláusula ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una cláusula legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la cláusula ilegal, nula o inexigible, conforme al contenido y propósito del CONTRATO.

El CONTRATO constituye el entendimiento entre ANDA y el USUARIO en relación con el objeto, y sustituye y reemplaza a cualquier contrato o acuerdo anterior vinculado con dicho objeto.

#### **14. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

ANDA podrá modificar unilateralmente los TÉRMINOS Y CONDICIONES con relación al SERVICIO a su entera discreción. Dichas modificaciones serán publicadas en el SITIO con una anticipación de cuarenta (40) días antes de que éstas entren en vigencia, el USUARIO podrá acceder a ellas en el siguiente link <http://www.anda.pe>

Cada vez que ANDA decida modificar unilateralmente los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el USUARIO recibirá un mensaje indicándole sobre dichos cambios al momento de utilizar la aplicación. Dicho mensaje, contará con una opción para aceptar o rechazar las modificaciones a los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

#### **15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS; LEY APLICABLE**

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento del CONTRATO, las partes renuncian expresamente al fuero que por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo pudiera corresponderle. En ese sentido, el CONTRATO se rige por el ordenamiento jurídico peruano y, particularmente, por el Código Civil.

Toda controversia referida a la negociación, celebración, ejecución y terminación del CONTRATO, incluida cualquiera referida a su validez, cuya cuantía sea menor o igual a US\$ 2,000.00 (Dos Mil y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de justicia de Lima Cercado.

Por otro lado, toda controversia referida a la negociación, celebración, ejecución y terminación del CONTRATO, incluida cualquiera referida a su validez, cuya cuantía sea igual o mayor a US\$ 2,000.00 (Dos Mil y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) será sometido a arbitraje de derecho a cargo de un único árbitro. El idioma del arbitraje será en inglés, a menos que el USUARIO no hable inglés, en cuyo caso éste se realizará en inglés y en el idioma materno del USUARIO.

## **16. RESOLUCIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

ANDA podrá unilateralmente dar por terminado los TÉRMINOS Y CONDICIONES o el SERVICIO en lo que respecta al USUARIO o, en general, dejar de ofrecer o negar el acceso al SERVICIO, o cualquier parte del mismo, mediante un aviso previo no menor a cinco (5) días. Dicho aviso se realizará a través de la APLICACIÓN. ANDA podrá cobrar por los SERVICIOS, y/o SERVICIOS COMPLEMENTARIOS hasta la fecha de terminación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## **17. ATENCIÓN AL USUARIO**

En caso de cualquier duda o comentario, se pone a disposición del USUARIO nuestro servicio de atención al cliente en: <http://www.anda.pe>, así como al correo [info@anda.pe](mailto:info@anda.pe).